

SOLT 1 Arabic Module 5 Lesson 6

Student Manual



العناية بالصحة
Healthcare

In this lesson, you will learn about healthcare systems of Arab countries. Under this Terminal Learning Objective, you will learn one task. At the end of this lesson, you will be able to:

Discuss Healthcare Systems

- Ask about medical facilities
- Respond to questions about medical facilities
- Request information about a hospital's location and patient's room
- Describe dental work
- Discuss dental services
- Use personal care services
- Discuss field hospital
- Compare military and civilian hospitals





Tip of the day

At governmental hospitals, visitors may bring food and may arrive with their children. Sometimes visitors do not respect visiting hours.

Scenario: Comparing services between private and military hospitals

Major Jim Miller is discussing Ali's job as a nurse in a military hospital and Ali compares his job at the military hospital with his last job at a private hospital:

- الرائد جيم ميلر: هل جندت حديثا يا علي؟
علي: نعم ، أنا ممرض بالمستشفى العسكري.
الرائد جيم ميلر: هل من الممكن أن تصف لي الخدمات الصحية التي تقدمها المستشفى؟
علي: عملت في مستشفى خاص من قبل.
الرائد جيم ميلر: و أيهما تفضل؟
علي: المستشفى الخاص يقدم نفس الخدمات الصحية التي يقدمها المستشفى العسكري مثل خدمة الطوارئ، الكشف، التحاليل ، العمليات الجراحية، ولكن الخدمات التي تقدمها المستشفى لا تقدم لغير العسكريين.
الرائد جيم ميلر: ماذا عن مستوى الخدمات؟
علي: أعتقد أن الأطباء على نفس المستوى و لكن الخدمات في المستشفى الخاص تكلف أكثر. هناك عدد من الأطباء يقبلون التأمين الصحي الأمريكي.

Exercise 1

Based on the information in the dialogue on the previous page, write down a summary in English highlighting the differences in services between private and military hospitals. Next, based on your life experience, write another short summary explaining your opinion about the differences in healthcare services between military and private hospitals. Write your two summaries on the lines provided below. Be ready to discuss your summaries with the class and defend them.

Summary:

Exercise 2

The following is an abstract from an advertisement that describes the medical facilities at "Jordan Dental Center" in Jordan. Read the Ad and then determine which of the statements on the next page are true and which statements are false. Be ready to defend your answers:

JORDAN DENTAL CENTER

مركز الأردن لطب الأسنان

تأسس المركز منذ عشر سنوات لتلبية الإحتياجات المتزايدة في مجال تخصصات طب الأسنان. يضم المركز أربعة عشر طبيب أسنان منهم سبعة إختصاصيين في مجالات طب الأسنان المختلفة.

الخدمات التي يقدمها المركز:

- المعالجات السنية الروتينية مثل التركيبات السنية والمعالجات التجميلية والوقائية.
- زراعة وتقويم الأسنان ، علاج أمراض اللثة ، طب أسنان الأطفال وجراحة الفم والفكين.
- المركز مجهز بأحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا طب الأسنان حايماً في العالم مثل حفر الأسنان بدون مثقب ، الليزر، تصوير الأشعة بالكمبيوتر والتسكين النسبي.



Exercise 2 (Continued)

Determine whether the following statements are true or false:

1. The center has seven specialists.
2. The center has 21 dentists.
3. This dental center does not offer services for children.
4. The center offers cosmetic dental services.
5. This center uses high-tech equipment.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Notes:

Exercise 3 (Group Work)

The class will be divided into groups. You are all friends in your group. One friend will play the part of an Arabic translator while the rest of the group wants to go to the hospital for various medical issues. Unfortunately, they cannot read the Arabic signs in the hospital, so they decided to take you with them to help them out. Read the following statements your friends made and then choose the correct words from the jumble box below to fill in the blanks:

١- زوجتي ولدت طفلا. إلى أين أذهب لأراها؟
إذهب إلى قسم -----

٢- عندي ألم شديد في فمي. أين أذهب؟
إذهب إلى -----

٣- أجرت لأخي عملية إستئصال الزائدة الدودية. إلى أين ذهب بعد العملية؟
إسأل عنه في قسم -----

٤- أصيب صديقي في حادث سيارة منذ نصف ساعة. إلى أين أخذته سيارة الإسعاف؟
أعتقد إلى قسم -----

٥- أريد أن أرسل عينة الدم هذه للتحليل. أين أذهب؟
إذهب إلى -----

الطوارئ	الأسنان	المعمل	النساء والولادة	الجراحة
---------	---------	--------	-----------------	---------

Notes:

Exercise 4 (Group Work)

The class will be divided into groups. Read the following report about the types of healthcare systems of the Arab world and then compare these healthcare systems with those of the U.S. Each group should be prepared to share their ideas and opinions with the instructor and their classmates. Find the best title for the report.

تتميز البلاد العربية بالعديد من المراكز الطبية التي توفر الرعاية الصحية لكافة أبنائها، الفقراء منهم أو الأغنياء على حد سواء. فمثلاً، تدعم الحكومة بعض المستشفيات الحكومية التي تقدم الخدمات الطبية المجانية أو بأجر رمزي، كما توفر أيضاً العلاج المجاني للمرضى، سواء الأدوية أو العمليات الجراحية. غالبية المستشفيات الحكومية عادة تكون مستشفيات تعليمية ملحقه بكليات الطب.

من ناحية أخرى، تتواجد الكثير من المستشفيات الخاصة في البلاد العربية، والتي تعرف بإسم " المستشفيات الإستثمارية ". تكلفة العلاج والإقامة في هذه المستشفيات مرتفعة جداً حيث أن البعض يطلق عليها إسم " فنادق خمس نجوم ". على عكس المستشفيات الحكومية التي يتعين على المريض أن ينتظر كثيراً ليحين دوره في العلاج، تستطيع أن تحصل على العلاج اللازم فوراً في المستشفيات الخاصة شريطة أن تكون قادراً على دفع فاتورة المستشفى.

هذا، ويغطي التأمين الصحي جزءاً كبيراً من العمال وأصحاب المعاشات مقابل دفع مبلغاً شهرياً صغيراً من رواتبهم.

كما تتوفر العديد من المراكز الطبية المتخصصة رفيعة المستوى في بعض البلدان العربية، مثل مراكز علاج الحروق وأمراض السرطان والقلب وخلافه.

Notes:

Exercise 5 (Group Work)

Listen to your instructor read to you the following report about the most popular dental service in practice nowadays in the Arab world, which actually became a fashion: **“Tooth Whitening”**. Then, answer the questions below in Arabic. Be ready to defend your answers.

Listening Script:

أقدمت العديد من عيادات الأسنان الخاصة في البلاد العربية مؤخراً على تقديم خدمات تبييض الأسنان للأشخاص الراغبين في ذلك. قبل البدء في عملية تبييض الأسنان يجب معالجة أي امراض في اللثة وحشو أي تجاويف في الفم. يستعمل اطباء الأسنان مادة بها نسبة عالية من الأوكسجين مثل مادة "أكسيد الهيدروجين" التي تستعمل كجيلاتين يوضع على الأسنان. يقوم الطبيب بحماية اللثة وبعد ذلك يسلم أشعة الليزر على الجيلاتين حيث يساعد الليزر "أكسيد الهيدروجين" على إزالة أي ألوان من على الأسنان. تستغرق هذه العملية حوالي ساعة ، وبعدها تصبح الأسنان أربعة إلى ست مرات أكثر بياضاً. تقدر تكلفة عملية تبييض الأسنان من خمسمائة إلى الف دولار أمريكي.



Answer the following questions in Arabic, on the next page:

- ١- ما هي المادة الكيميائية التي يستعملها الأطباء لتبييض الأسنان؟
- ٢- ماذا يستعمل الأطباء أيضاً لتبييض الأسنان؟
- ٣- كم تستغرق عملية تبييض الأسنان؟
- ٤- كم تبلغ تكلفة عملية تبييض الأسنان؟

Exercise 5 (Continued)

- _____ - ١
- _____ - ٢
- _____ - ٣
- _____ - ٤

Exercise 6

Read the following description of a field hospital in the Target Region and then fill in the blanks with words provided in the table below. Be ready to read your answers to the class and defend them.

Reading script:

تقام المستشفى الميداني عادةً على مساحة ----- مربع وتسع حوالي ----- جندي. تتكون المستشفى من ثلاث ----- كبيرة وسبعة عشر خيمة أصغر. أقسام المستشفى الميداني ما يلي: الإستقبال ، جناح التخدير وجناح العمليات الجراحية. في المستشفى أجهزة أشعة ، معمل للتحاليل الطبية ، قسم ----- ، صيدلية وقسم للعلاج الطبيعي. تستقبل المستشفى جميع الحالات التي يمكن إجراء عمليات ----- لها مثل جراحات الأطراف والصدر والبطن وعمليات الرأس الصغيرة. يخدم في هذا النوع من المستشفيات أطباء وصيادلة عسكريون ويساعدون ممرضون وأفراد الإسعافات الأولية. يمكن نقل مثل تلك المستشفيات على متن لوريات ، ----- ، سفن أو طائرات. يمكن لهذه المستشفيات أن تقام فوق الأراضي المنزوعة السلاح (طبقاً لمعاهدة-----) شريطة أن يرفع شعار ----- فوقها.

الإسعاف	قطارات	كيلومتر	الصليب الأحمر
جنيف	ثلاثمائة	خيم	جراحية

There will be no new grammar introduced in this lesson.

Nouns

artificial tooth	التركيبات السنيّة
available places	أماكن شاغرة
benefit	منفعة/ فائدة
bonus	علاوة
cavity	تجويف
consultation	إستشارة
cosmetic dentistry	تجميل الأسنان
dental clinic	عيادة أسنان
dental implants	زرع الأسنان
dentures	طقم أسنان
department	قسم
drill (dental)	حفر الأسنان بالمتقب
filling	حشو
gum disease	أمراض اللثة
gynecology & obstetrics department	قسم امراض النساء والولادة
health insurance	التأمين الصحي
healthcare provider	طبيب صحيّ عام
insurance policy	وثيقة تأمين
intensive care unit	العناية المركزة
internal medicine department	قسم الأمراض الباطنية
laboratory	المعمل
M.R.I	جهاز التصوير بالرنين المغناطيسي
mammogram equipment	أجهزة تصوير الثدي
mental health	صحة نفسية
operating room	غرفة العمليات
ophthalmology department	قسم العيون
physical therapy unit	وحدة العلاج الطبيعي
priority	أولوية
recuperation	نقاهاة
reservation	الحجز
specialist	طبيب إخصائي
surgical department	قسم الجراحة

straightening of teeth	تقويم الأسنان
ultrasound	جهاز التصوير بالموجات الصوتية
waiting room	عُرْفَة الْإِنْتِظَار
ward	جناح
whitening the teeth	تبييض الأسنان
wisdom tooth	ضرس العقل
X- ray machines	أجهزة التصوير بالأشعة
X- ray unit	وحدة الأشعة

Verbs

to be hospitalized	دخل المُسْتَشْفَى لِلْعِلَاج
to cover	غَطَّى
to decay	تَسَوَّسَ
to donate blood	تبرعَ بِالدَّم
to extract (a tooth)	خَلَعَ
to reserve	حَجَزَ
to straighten (teeth)	قَوَّمَ / صَحَّحَ (الأسنان)
to take charge	تولى



Tip of the day

There is no screening room in most Arab hospitals and clinics. It is viewed as the doctor's job to ask the patient about the symptoms and to take their blood pressure, if necessary.

The Importance of Experience in the Arab Medical World

There is a firm belief among most Arabs that **طبيب إخصائي** or a more experienced doctor is better than a young doctor. Most Arabs believe in what we call **أصحاب الأسماء الكبيرة**, which are well-known doctors who have a long, established reputation. Some people would rather wait than to visit a younger, less experienced, doctor. The people who are unable to afford the hospital bill usually save up or borrow money from relatives and neighbors to be able to go to an older, more established doctor, rather than going to a younger doctor with less experience.

In Arab countries health care is free but the service is not of good quality due to the shortage of resources at hospitals.

الدكتور خيرى السمرة
طبيب إختصاصي في أمراض المخ
أستاذ جراحة المخ بجامعة القاهرة

Activity 1

The following document is an advertisement about the services that Al Manar hospital offers. Listen as your teacher reads the Ad and fill in the blanks using words provided in the table below. Then, name the services offered at the hospital.

Ad:

مستشفى المنار
تقدم المستشفى _____ متميزة بأسعار تناسب الجميع . بالمستشفى أربعة _____ : قسم
للحمل وقسم _____ و قسم لأمراض _____ .
يعمل بالمستشفى عشرون _____ و طبية. _____ بالمستشفى معمل أمريكي يشرف
على _____ د. جون واطسن. كما تفخر المستشفى بوجود أحدث _____ السونار.

النساء	أجهزة	ملحق	الولادة
ملحق	خدمة	أقسام	طبيب

Services offered:



Activity 2 (Pair Work)

The class will be divided into pairs. Read the document from the previous activity. You are a receptionist at مستشفى المنار. Your partner will ask questions regarding the hospital and how to enroll his wife in the prenatal section. Use the following table to assist you with answering your partner's questions:

الحجز مفتوح	في الأشهر الأولى
هناك عشرة أماكن شاغرة	في الشهر الرابع
هناك أربعة أماكن شاغرة	في الشهر السابع
حسب الجدول اليومي للمستشفى	في المرحلة الأخيرة

Activity 3

You are a nurse at مستشفى د. جورج صفوان. Read the following table that outlines information on some patients. Listen as your teacher asks you about different patients and where they are admitted at your hospital. If the teacher asks you questions that you don't have answers for such as directions to the hospital or to the patient's room, review the vocabulary on directions and improvise. If he/she asks about a patient's condition, you can say that you cannot release the information:

الغرفة	الطابق	إسم المريض	تاريخ الدخول	سبب الدخول
٩١٤	الثالث	ثريا علي	١٧ أيار ٢٠٠٠	ولادة
٩١٥	الثالث	محسن خليل	١٨ أيار ٢٠٠٠	الزائدة الدودية
٩١٦	الثالث	نادية عبد الحليم	١٨ أيار ٢٠٠٠	حادث طريق
٩١٧	الثالث	أحمد علي	١٧ أيار ٢٠٠٠	ألم بالمعدة

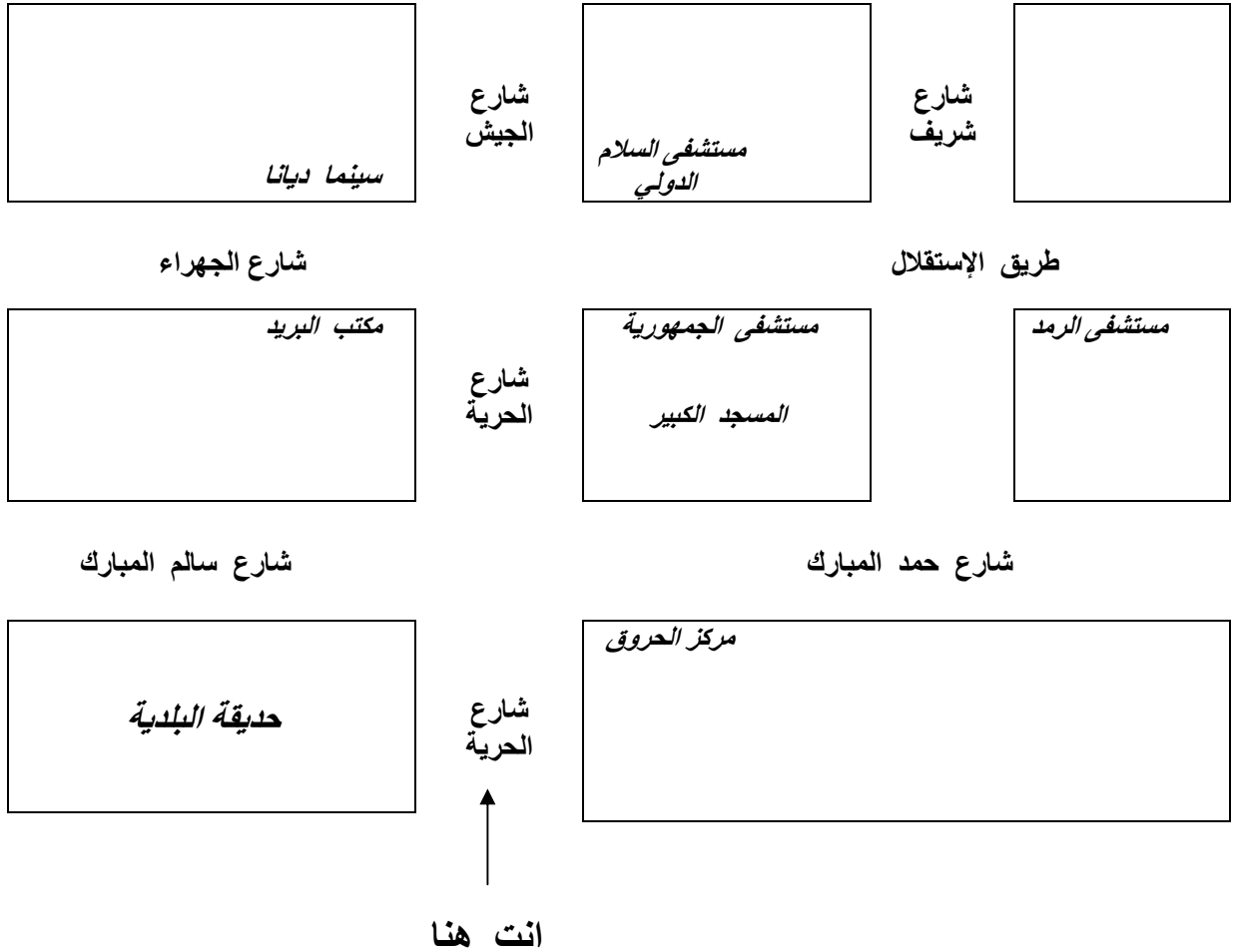
Notes:

Activity 3 (Continued)

Notes:

Activity 4 (Pair Work)

The class will be divided into pairs. The following map shows the location of many hospitals. Your partner's roommate had to be hospitalized. The teacher will tell you which hospital you should go to, at which time you will give directions to your partner on how to get to this hospital. If your partner recognizes the name of the hospital based on your directions, you win. Switch roles and repeat the activity:



Activity 5

Look at the following table. It contains information about the third floor at a private hospital. Read the following table, which will give you the names of the patients. The teacher will call on you to ask for directions for different patients' rooms and then you must also give him/her directions to the different rooms:

رقم الغرفة	إسم المريض
٥١	عادل حسين
٥٣	خالد زكي
٥٧	فوزية خليل
٥٩	جورج نجيب
٦١	نسرین حامد

Activity 6

The following conversation happened at شركة مصر للتأمين الصحي . A man wanted to purchase a health insurance policy. He needed to ask about medical facilities near his residence. Read the conversation and answer the questions on the next page in Arabic. Compare with the health insurance policy in US.

- الرجل : قبل أن أدفع الإشتراك أريد أن أعرف ما هي المستشفيات التي تقبل الخصم بوثيقة التأمين؟
- الموظف : بأي منطقة؟
- الرجل : منطقة الزهراء.
- الموظف : هناك العديد من المستشفيات بمناطق مجاورة مثل حلمية الزيتون و مصر الجديدة.
- الرجل : هل هناك عيادات خاصة تقبل الخصم؟
- الموظف : نعم، و لكن ستدفع المبلغ عند الكشف ثم ترد لك الشركة ما دفعت بالبريد.
- الرجل : ماذا عن حالات الكشف المستعجل؟
- الموظف : تغطي الوثيقة هذا النوع من الكشف في غرفة الطوارئ والكشف العادي فقط.

Activity 6 (Continued)

Answer the following questions in Arabic:

1. Did the man pay for the insurance policy?
2. Are there any hospitals in the area where the man lives that accept the policy?
3. Was there any private clinic that accepts the policy?
4. Are visits to the ER covered under this policy?

- ١

- ٢

- ٣

- ٤

Activity 7 (Pair Work)

The class will be divided into pairs. Reread the conversation from the previous activity then imagine that it is now your turn to ask an insurance agent about the medical facilities surrounding your area and the insurance coverage. Read the replies of the agent, then get with a classmate and come up with questions. The teacher will call on each pair to read their conversation. Discuss your answers with the rest of the class:

- الرجل : -----
الموظف: هذه قائمة بالمستشفيات.
الرجل : -----
الموظف: هذه أسماء الأطباء.
الرجل : -----
الموظف: هذه قائمة بالجزء المحدد من أسعار العمليات.

Notes:

Activity 8 (Pair Work)

If you played the agent in the previous activity, now it is your turn to play the customer. Stay with the same partner and read the following questions together. Come up with probable answers. Discuss the answers with the rest of the class:

- الرجل : أين تقع أقرب المستشفيات؟
الموظف: -----
الرجل : نعم و لكن مستشفى السلام بعيدة.
الموظف: -----
الرجل : هل من الممكن أن اذهب إلى مستشفى " أم الخير" ؟
الموظف: -----
الرجل : هل تغطي الوثيقة التحاليل؟
الموظف: -----
الرجل : أين يقع معمل التحاليل؟
الموظف: -----

Activity 9 (Pair Work)

You are a receptionist at a hospital **مستشفى الدكتور عادل الجندي** and your partner will ask you about the medical facilities at the hospital. Read the following information together and work on your questions and answers. The teacher will call on each pair of students to read their conversation aloud. Don't become too attached to the text. Feel free to ask questions that are original. If the receptionist does not know an answer, he/she should say **أنا لا أعرف**

المستشفى به خمسة أقسام : قسم الإستقبال ، قسم العلاج بالأشعة ، قسم العمليات ،
قسم العلاج الطبيعي و قسم التحاليل الطبية.
بكل غرفة سرير واحد ، وهناك أجنحة مكيفة بأسعار خاصة.
المستشفى تقوم بكل أنواع العمليات حيث تتعامل مع قائمة من الأخصائيين للقيام
بأي عملية في أي وقت.

Notes:



Activity 10 (Group Work)

The class will be divided into two groups. Reread the text from the previous activity and compare between this five star hospital and the two governmental hospitals مستشفى دار مستشفى الجبل and مستشفى الشفاء

مستشفى دار الشفاء

بالمستشفى عشرة أقسام. بكل غرفة تسعة مرضى و بكل قسم أربع ممرضات. العلاج مجاني، ولا يوجد أولوية للحجز.

مستشفى الجبل

بالمستشفى عشرون قسم. بكل غرفة عشرة مرضى و بكل قسم ثلاث ممرضات. العلاج مجاني و لكن يجب أن تتبرع أسرة المريض بالدم. أولوية الحجز حسب خطورة الحالة. يعطى المريض فراش لمدة يومين كحد أقصى، إلا في الحالات الخاصة.

Notes:

Activity 11

Read the following three ads about dental clinics. It will show you how the dental services in Arab countries are generally divided into categories of dental services. Compare the types of dental services offered by the three clinics then answer the following questions in Arabic.

عيادة الدكتور أمل سعد
العيادة تقوم بأفضل تركيبات الأسنان في مدة أقصاها ستة أشهر.
أطعم أسنان دائمة و غير دائمة.
أسنان ذهبية أو فضية حسب الطلب.

عيادة الدكتور وهبة رفقي
تقدم أسعار خاصة للجراحات التجميلية وتقويم و تبييض و تنظيف الأسنان في أقصر
مدة ممكنة.

عيادة الدكتور ماهر ميخائيل
تقدم أسرع الخدمات للحالات الطارئة ، الأشعة الفورية و خلع الأسنان و حشو الضرس.

Answer the following questions in Arabic:

1. How old will Dr. Amel Saad's clients be?
2. Which one of these ads mentions special prices?
3. Why do you think this ad mentions the special prices?
4. What was the one benefit that all three clinics offered to their customers?

_____ - ١

_____ - ٢

_____ - ٣

_____ - ٤

Activity 12 (Pair Work)

The class will be divided into pairs. You are a nurse at a dental clinic. Read the following office policy that outlines the dental services that your clinic offers. Listen to your partner, who will be the patient, ask you questions. Switch roles:

نوع الخدمة	
خلع الضرس	الحجز مع الدكتور عادل
حشو الضرس	الحجز مع الدكتور عادل
التركيبات السنية	الحجز مع الدكتور حسان
تقويم الأسنان	الحجز مع الدكتور حسان
علاج أمراض اللثة	الحجز مع الدكتور ممدوح
حفر الأسنان بدون مثقب	الحجز مع الدكتور عادل

Activity 13

Describe the picture below to the class, in Arabic.



Activity 14 (Pair Work)

The class will be divided into pairs. Each pair will read the following insurance guidelines. One of you will be an insurance clerk and the other will be a client who wants to process an insurance claim. Discuss with him the parts of the service covered by his insurance plan then find out how much the co-payment will be. Relate this activity with a personal experience.

عشرة بالمائة	خلع الضرس
ثمانون بالمائة	حشو الضرس
مائة بالمائة	حفر الأسنان بدون مثقب و المعالجات التجميلية و تقويم الأسنان
سبعون بالمائة	زرع الأسنان
خمسون بالمائة	الأشعة

Activity 15 (Pair Work)

The class will be divided into pairs. Read the following office policy. You are a senior nurse at this dental clinic and your classmate is a new nurse. He/she will come up with questions about the office policy, which you will answer. Then the teacher will call on each pair to listen to how this office policy was discussed. Find out the written details and compare your answers with the rest of the class.

لا يوجد أي موعد بدون حجز مسبق. يجب إلغاء الحجز على الأقل ثمانية و أربعين ساعة قبل الموعد. الحالات الطارئة يتولى الدكتور محمود الكشف عليها، غير مسموح للممرضات قبول نقود من المرضى. يشرف الأستاذ محمود بهاء على الإدارة المالية. على جميع الممرضات تعقيم الأدوات بعد كل حالة. مدة الإنتظار لا تزيد عن خمسة عشر دقيقة.

Notes:

Activity 1 (Pair Work)

The class will be divided into pairs. You received the following statement from your bank with charges that you were unaware of. Take the bank statement to your dental clinic and get your classmate, who will be the nurse, to explain these charges to you. The teacher will call on each pair to present their discussion to the class.


أشعة مقطعية - عشرون جنيه
حشو ضرس - ثمانون جنيه
خلع ضرس - ستون جنيه
حشو الضرس - ثمانون جنيه
أشعة مقطعية - عشرون جنيه

Activity 2(Pair Work)

The class will be divided into pairs. You are in a briefing about dental care offered at the military hospital in Egypt. Since many of you were unable to attend, you must make sure you take notes then pair up with a student and reformulate the briefing into questions and answers to give it the students who could not attend. Take your notes in the space provided in your manual and be prepared to discuss your notes with the class.

توفر المستشفى العسكري جميع الخدمات الصحية. تتولى ثلاثة عيادات علاج الأسنان. العيادة الشمالية تقوم بأجراء الجراحات المختلفة من خلع و حشو الأسنان. العيادة المركزية تعتنى بأصحاب الرتب العالية و تقوم بصفة خاصة بتركيب الأسنان. العيادة الشمالية الشرقية تستقبل عدد قليل من المرضى و تعالج أمراض اللثة. تقبل جميع العيادات تحويل أي حالة حسب الحاجة. تجرى الأشعة في العيادة المركزية.

Notes:

 **Tip of the day**

In Arab medical facilities, nurses expect to be tipped by the patients. Payment is usually required upon receipt of services and, even before a surgery, a down payment is expected to be made.

Activity 3 (Pair Work)

The class will be divided into pairs. You are attending a welcome briefing. Read the following document that describes a new healthcare system and then pair up with a partner to discuss all the questions you can create. The winning team is the one to come up with more questions:

أهلا بالأطباء العرب

نحن اليوم نفتتح أكبر مركز للتعاون العربي الطبي. الأستاذ الدكتور حلمي إسماعيل سيتفضل بشرح كيفية بناء شبكة للتعاون الطبي. الكلمة له:

أعزائي الأطباء. نحن اليوم على أعتاب عالم جديد للتقدم. أقترح بناء موقع على شبكة الإنترنت للإستشارات الطبية يدخل المريض على الموقع معلومات عن الأعراض التي يشكو منها، و موقع آخر للمحادثة ليتبادل الأطباء الآراء حول التشخيص المناسب. و يمكن للطبيب الذي يباشر الحالة أن يعرض الأشعة الخاصة بالمريض بعد موافقته شريطة توفر السرية التامة لذلك.

Questions:

Activity 4

You are the director of a hospital who is going to the Arab and Foreign Doctor Convention at Mayo Clinic in Jacksonville, Florida. The purpose of this convention is to exchange ideas and information about the different medical services. Discuss medical facilities at your hospital. Walk around the class mingling and exchanging information with your classmates. The teacher will call on each student to discuss any ideas that were heard from your classmates.

Activity 5 (Pair Work)

The class will be divided into pairs. You are a dentist who is attending a conference in California. You met an Arab dentist there who will be role-played by your partner. Read the following article and discuss with your partner how certain Arab traditions and culture affects the dental practice.

لا يزور المسلمون العرب طبيب الأسنان أثناء شهر رمضان طوال فترة الصباح. لكن هذا لا يؤثر على دخل الأطباء لأن المسلمين يزدون من أكل الحلوى في هذا الشهر مما يجعل من تسوس الأسنان. العرب بصفة عامة يفضلون الطبيب الذي يتحدث كثيرا و الذي يسأل مرضاه عن حياتهم. أيضا تنظيف الأسنان هو عمل الطبيب، و الممرضات في البلاد العربية غير مؤهلات للقيام بمسؤوليات أخرى.

Then underline keywords that you can replace with words that will make the article describe dental practices in the US. The teacher will call on you to read the article that you have changed:

Notes:

Activity 6 (Group Work)

The class will be divided into two groups. Read the following article from a weekly army magazine that discusses field hospitals in Arab countries. Extract the disadvantages and advantages then the class will be divided into two groups. One group will compare the advantages of this system to the advantages of a US field hospital, and the other group will do the same for the disadvantages.

إضافة جديدة لمهام السلاح الجوي:

لفترة طويلة لعبت خيم الأسعافات الأولية دور مستشفى الميدان وذلك لصعوبة تواجد طاقم مستشفى بأكمله على أرض الميدان بسبب قلة الموارد المادية. أما الموارد البشرية من أطباء مجندين فهي متوفرة.
و لذا تقرر تخصيص أربع طائرات هليكوبتر بأحدث الأجهزة لتشكيل البديل السريع لمستشفى الميدان.
أسعفت هذه الطائرات عشرين جندياً و أربعة ضباط في الأسبوع الأول من إطلاقها كما تستطيع نقل المريض إلى أقرب مستشفى عسكري.
أما عن الصعوبات التي تتعرض لها هذه الطائرات:
أولاً : حالة الطقس قد تؤخر وصول الطائرات إلى الموقع.
ثانياً : موقع الميدان يتسبب أحياناً في عدم تمكن الطائرة من الهبوط.

Advantages

Disadvantages

Activity 7 (Group Work)

The class will be divided into groups. Read the following two reports about a military and civilian hospital in Egypt. One group will extract the advantages of each hospital and discuss it, while the other group will do the same regarding the disadvantages. Then the class as a whole will compare military and civilian hospitals:

المستشفيات الخاصة
مستشفى ابن خلدون توفر قسم خاص لمحدودي الدخل. يجب على أسرة المريض التبرع بالدم. يعطى المريض يومين للنقاهاة إلا في الحالات الخاصة.
المستشفيات العسكرية
مستشفى المعادي توفر خدمة للضباط إبتداء من رتبة عميد و عائلاتهم. الفحص الطبي و المتابعة و العمليات الجراحية مجاناً. لا يوجد أولوية للحجز. المستشفى تقبل جميع الحالات. قسم خاص للنقاهاة و فترة الإقامة مفتوحة.

Advantages

Disadvantages

Activity 8 (Group Work)

Reread the two texts from the previous exercise. Now, based on your own experiences, compare civilian and military hospitals in the US. The group who discussed the disadvantages will now discuss the advantages and vice versa.

Homework 1

You are an employee at the worker syndicate. Read the following health insurance policy covering the workers. Tomorrow, you will have to brief the workers at the plastic factory. Summarize the main points of the policy to ease your briefing task:

وثيقة التأمين الأهلية على العمال والموظفين وأصحاب المعاشات

يدفع العامل نسبة عشرين بالمائة من راتبه لشراء هذه الوثيقة لمدة أول خمس سنوات من بدء التعاقد معه، ثم تنخفض النسبة إلى عشرة بالمائة بعد ذلك. تغطي الوثيقة العامل و أسرته ووالديه المقيمين معه. في الحالات الطارئة لا يدفع العامل أي نسبة من العلاج و لكن يدفع ثمن الإقامة في المستشفى لأي مرافق للمريض. في حالة إجراء عملية جراحية طارئة ، كالزائدة الدودية مثلاً ، لا يدفع العامل أي نسبة من العلاج. يدفع العامل ثمن الدواء بالكامل، إلا في حالة الأمراض المزمنة.

Summary:

Homework 2

You received Email from Ali stating that your old friend Ibrahim had a car accident. Write him back a quick email, in Arabic, to ask about the location of the hospital and Ibrahim's room number. Be ready to read it to the class tomorrow.

Homework 3

You have received a price list for dental services in the mail. You called the nurse to make sure you had the correct prices. Unfortunately there have been typos, so listen to the nurse reading the list, on your Homework CD (Track 34), and correct the price for each dental service on the next page. Discuss your answers with the class the next day.

Price List with mistakes:

ثلاثون جنيه	خلع الضرس
مائة جنيه	حشو الضرس
مائة جنيه	حفر الأسنان
خمسمائة جنيه	تقويم الأسنان
خمسون جنيه	الأشعة

The correct Price List:

Homework 4

Listen to Major Al Kholy. Last year, he took a new position as the head staff of مستشفى الزهراء. He gives a speech about the achievements made under his leadership and compares his military hospital to a private hospital. Listen to his speech on your Homework CD (Track 35). Then, correct the false statement below and be ready to discuss them in class tomorrow.

Correct the false statements:

1. The number of patients in the last year was four hundred.
2. The hospital has increased the staff of doctors by hundred percent.
3. The salary of nurses and doctors have increased.
4. Ahmed Gomah has left his job at Al Zahraa Hospital.
5. Number of blood donors at Al Amel hospital increased three folds.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____